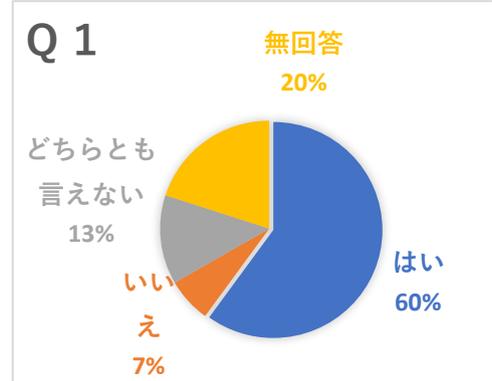


山梨YMCA ぽかぽか教室&きらきら教室  
放課後等デイサービス 保護者 評価表結果

| 登録人数 | 回答数 | %   |
|------|-----|-----|
| 34   | 15  | 44% |

Q1.子供の活動等のスペースは十分に確保されているか？

|           |   |
|-----------|---|
| はい        | 9 |
| いいえ       | 1 |
| どちらとも言えない | 2 |
| 無回答       | 3 |
| ご意見       |   |
| ・わかりません   |   |



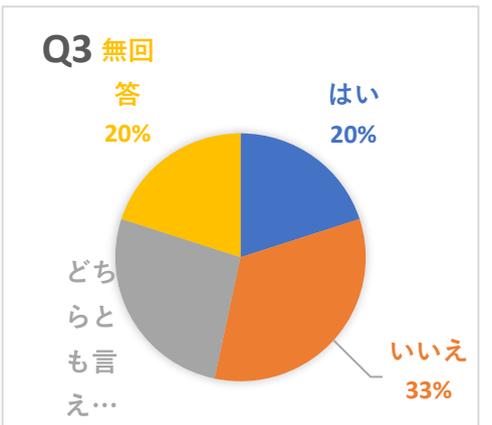
Q2.職員の配置数や専門性は適切であるか

|  |   |
|--|---|
| はい   | 9 |
| いいえ  | 0 |
| どちらとも言えない  | 6 |
| 無回答  | 0 |
| ご意見  |   |
| ・1日の受け入れ人数は自分の子供の時はわからないが職員数が少ないと感じる事はある。                          |   |
| ・先生方の名前と専門とどの様な活動（何曜日に関わっている等）一覧があると分かりやすいです。 どの先生と関わり合いがあるか分からない。 |   |



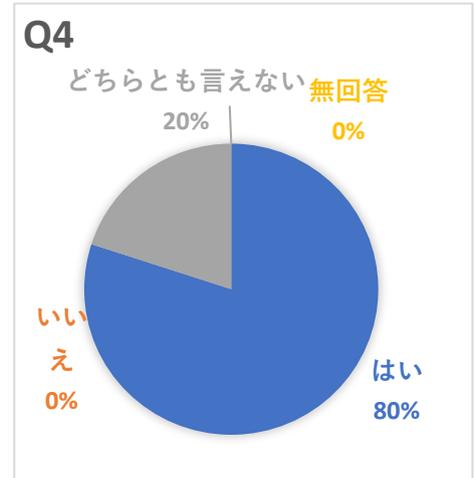
Q3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などが  
バリアフリー化の配置が適切になされているか

|                   |   |
|-------------------|---|
| はい                | 3 |
| いいえ               | 5 |
| どちらとも言えない         | 4 |
| 無回答               | 3 |
| ご意見               |   |
| ・わかりません。 3名       |   |
| ・新しいYMCAに期待しています。 |   |



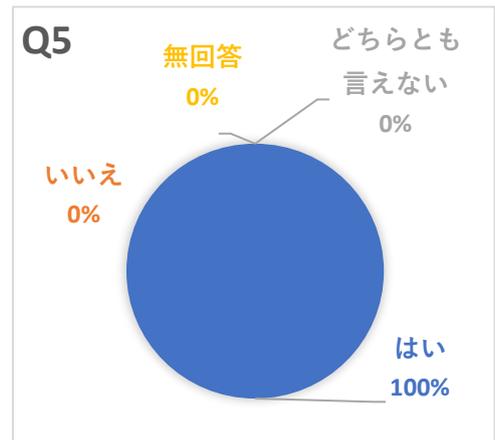
Q4.子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、  
放課後等デイサービス計画が作成されているかか

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 12 |
| いいえ       | 0  |
| どちらとも言えない | 3  |
| 無回答       | 0  |
| ご意見       |    |



Q5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 15 |
| いいえ       | 0  |
| どちらとも言えない | 0  |
| 無回答       | 0  |
| ご意見       |    |



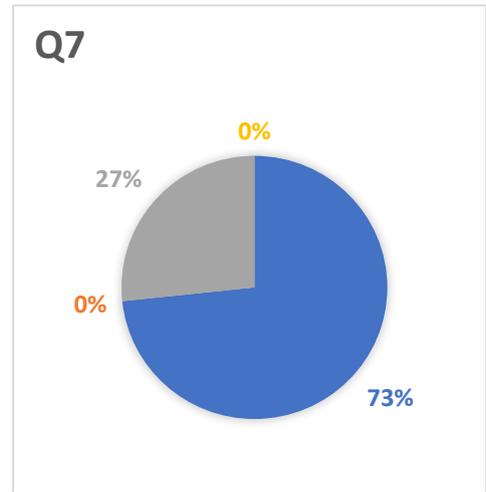
Q6.放課後児童クラブや児童館との交流や障害がない子ども  
と活動する機会があるか

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 13 |
| いいえ       | 0  |
| どちらとも言えない | 1  |
| 無回答       | 0  |
| ご意見       |    |
| ・わかりません。  |    |



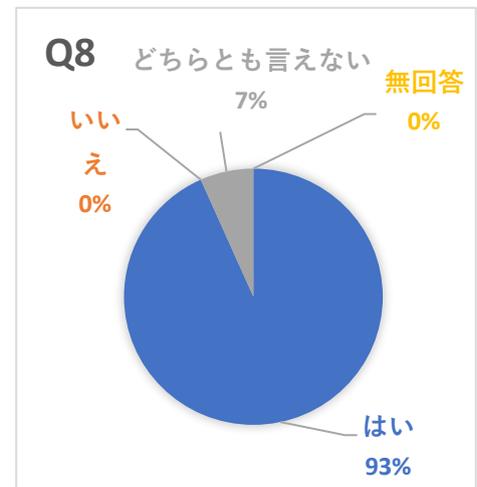
Q7.支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか。

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 11 |
| いいえ       | 0  |
| どちらとも言えない | 4  |
| 無回答       | 0  |
| ご意見       |    |



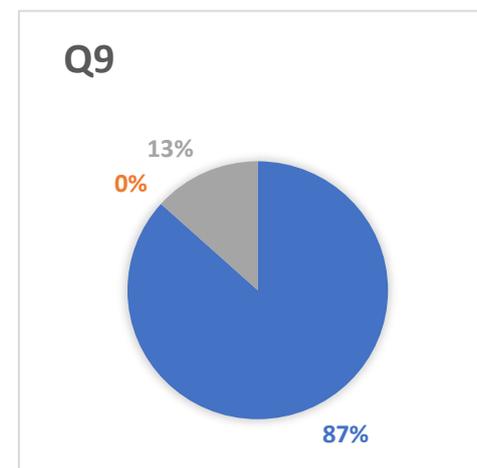
Q8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 14 |
| いいえ       | 0  |
| どちらとも言えない | 1  |
| 無回答       | 0  |
| ご意見       |    |



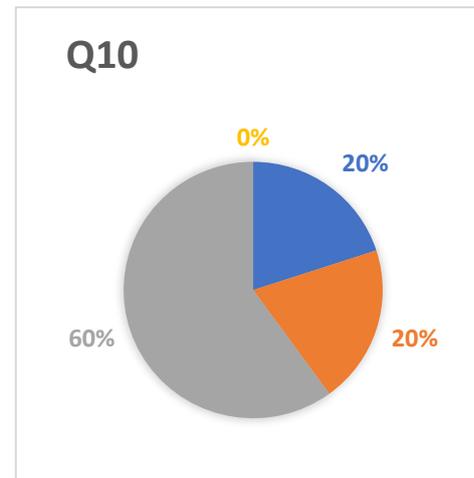
Q9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 13 |
| いいえ       | 0  |
| どちらとも言えない | 2  |
| 無回答       | 0  |
| ご意見       |    |



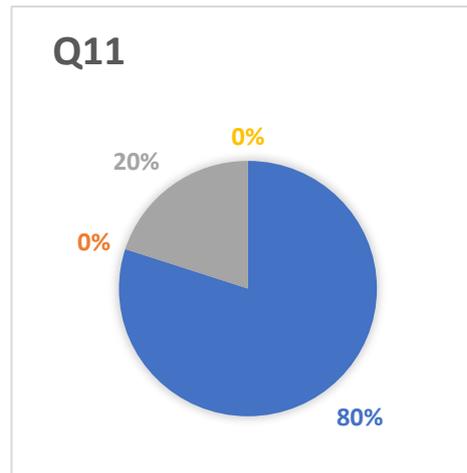
Q10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により  
保護者同士の連携が支援されているか

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 3  |
| いいえ       | 3  |
| どちらとも言えない | 9  |
| 無回答       | 0  |
| ご意見       |    |
| ・わかりません。  | 3名 |



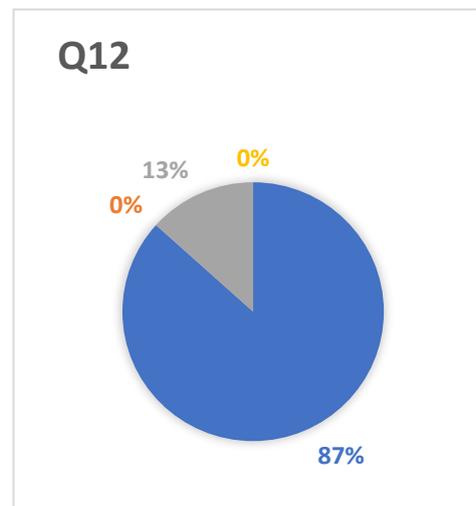
Q11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備  
するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が  
あった場合に迅速かつ適切に対応しているか

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 12 |
| いいえ       | 0  |
| どちらとも言えない | 3  |
| 無回答       | 0  |
| ご意見       |    |
| ・わかりません。  | 3名 |



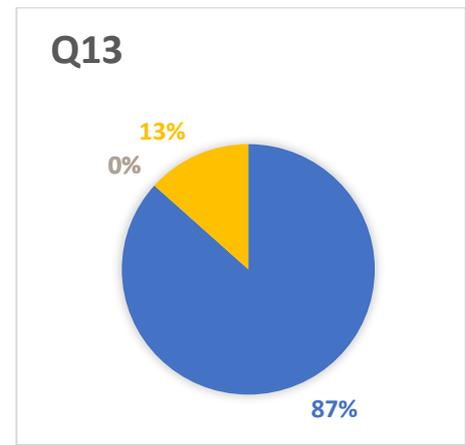
Q12.子どもや保護者からの意思の疎通や情報伝達のため  
配慮がなされているか。

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 13 |
| いいえ       | 0  |
| どちらとも言えない | 2  |
| 無回答       | 0  |
| ご意見       |    |
| ・わかりません。  | 3名 |



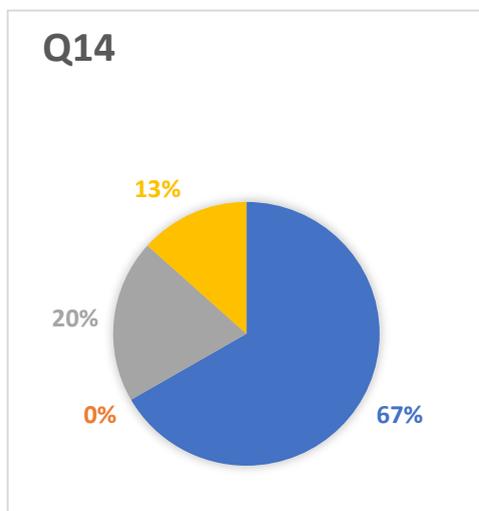
Q13.個人情報に十分注意しているか。

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 13 |
| いいえ       | 0  |
| どちらとも言えない | 0  |
| 無回答       | 2  |
| ご意見       |    |
| ・わかりません。  | 2名 |



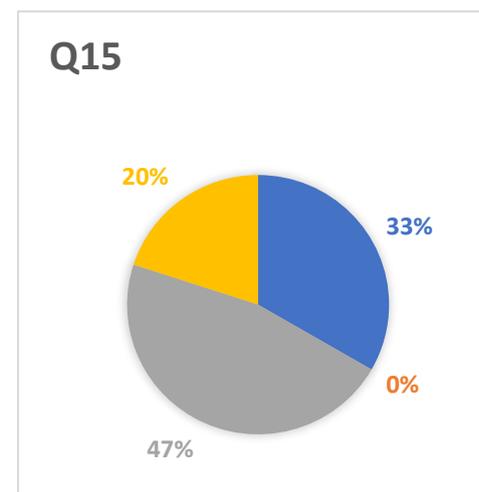
Q14.定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか。

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 10 |
| いいえ       | 0  |
| どちらとも言えない | 3  |
| 無回答       | 2  |
| ご意見       |    |
| ・わかりません。  | 2名 |



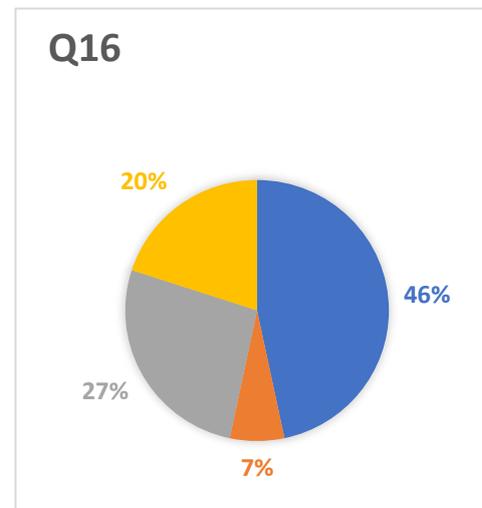
Q15..緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルのを策定し、保護者に周知・説明されているか。

|           |   |
|-----------|---|
| はい        | 5 |
| いいえ       | 0 |
| どちらとも言えない | 7 |
| 無回答       | 3 |
| ご意見       |   |



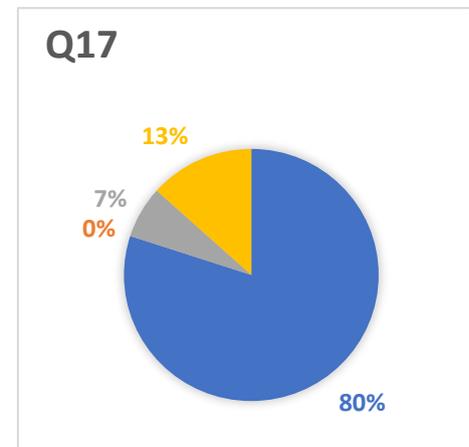
Q16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、  
その他に必要な訓練が行われているか。

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 7  |
| いいえ       | 1  |
| どちらとも言えない | 4  |
| 無回答       | 3  |
| ご意見       |    |
| ・わかりません。  | 3名 |



Q17.子どもは通所を楽しみにしているか

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 12 |
| いいえ       | 0  |
| どちらとも言えない | 1  |
| 無回答       | 2  |
| ご意見       |    |
| ・多分       |    |



Q18.事業所の支援に満足しているのか。

|           |    |
|-----------|----|
| はい        | 11 |
| いいえ       | 0  |
| どちらとも言えない | 2  |
| 無回答       | 2  |
| ご意見       |    |

